

# RECURSOS DIDÁTICOS

## MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE TRABALHO COM BPMN E BIZAGI

### Objetivos educacionais:

Espera-se que ao término do curso, o participante conheça os procedimentos necessários para mapear processos com a utilização da ferramenta Bizagi.

### Público-alvo:

Pessoas com interesse em conhecer o conceito e a utilização de processos de trabalho na melhoria da gestão.

Donos ou modeladores de processos de trabalho.

### Conteúdo programático:

- Metodologia de mapeamento de processos de trabalho;
- Notação BPMN para mapeamento de processos de trabalho;
- Ferramenta Bizagi para mapeamento de processos de trabalho;
- Exemplo de desenho de um processo de trabalho utilizando BPMN e Bizagi.

### Avaliação:

Não haverá avaliação, uma vez que este curso está disponível apenas como um recurso didático sobre mapeamento de processos de trabalho com BPMN e Bizagi. Portanto, a avaliação de aprendizagem funcionará apenas como exercícios de fixação que consistirão na realização de 3 questionários:

Avaliação de aprendizagem 1

Avaliação de aprendizagem 2

Avaliação de aprendizagem 3

### Modalidade:

Autoinstrucional.

### Carga horária:

12 horas.

### Pré-requisitos:

Não há.

**Certificado:**

**Não será emitido certificado ou qualquer outro documento referente à participação neste curso.**

Em caso de **dúvidas** e **sugestões** relacionadas a esta ação educacional, envie mensagem para o e-mail: [support@tcu.gov.br](mailto:support@tcu.gov.br).