

Mapeamento de Processos de Trabalho com BPMN e Bizagi

Público-alvo

Qualquer pessoa pode participar.

Modalidade

O curso é totalmente a distância.

Carga horária

10h

Pré-requisitos

Conhecimentos básicos em informática e acesso à internet.

Conteúdo programático

O conteúdo do curso será disponibilizado em formato texto (pdf).

<p>Aula 1: Metodologia de mapeamento de processos de trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Metodologia de melhoria de desempenho ✓ A melhoria de desempenho e o mapeamento de processos de trabalho ✓ Caracterização de processos de trabalho, subprocessos e macroprocessos ✓ Conceito de processo de trabalho ✓ Identificação do processo de trabalho ✓ Simplificação e melhoria do processo de trabalho ✓ Mudança do processo de trabalho <p>Aula 2: Notação BPMN para mapeamento de processos de trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ O que é notação? ✓ Elementos essenciais de BPMN ✓ Categoria objetos do fluxo: atividade, evento, <i>gateway</i> ✓ Categoria <i>swimlanes</i>: <i>pools</i>, <i>lanes</i>, <i>milestones</i> ✓ Categoria artefatos: objeto de dados, anotação, grupos ✓ Categoria objetos de conexão: linha de sequência, de mensagem, de associação 	<p>Aula 3: Ferramenta Bizagi para mapeamento de processos de trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Visão geral do <i>Bizagi Process Modeler</i> ✓ Como iniciar o mapeamento? ✓ Como detalhar subprocessos? ✓ Como excluir elementos no mapa? ✓ Como exportar o mapa? ✓ Regras de utilização do Bizagi ✓ Como instalar? ✓ Onde armazenar o mapa? ✓ Como publicar o mapa? <p>Aula 4: Exemplo de desenho de um processo de trabalho utilizando BPMN e Bizagi</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Exemplo de mapeamento BPMN e de utilização do Bizagi ✓ Descrição do processo de solicitação de férias ✓ Modelando o processo passo a passo
---	---

Avaliação

A avaliação de aprendizagem tem por finalidade identificar nos participantes os aspectos que podem ser melhorados em relação aos objetivos de aprendizagem.

Certificado

NÃO SERÁ EMITIDO CERTIFICADO, ou qualquer outro documento referente à participação nesta ação educacional.

Dúvidas e sugestões relacionadas a esta ação educacional, envie para o e-mail:
educacaoadistancia@tcu.gov.br