



Outros sites

Correios de A a Z

Você

Sua Empresa

Governo

Sobre Correios

Correios On-line

**Sistemas****Sistemas**

Fale com os Correios

[Solicitação de visita ou atendimento comercial](#)[Atendimento comercial](#)[Ouvidoria](#)[Fale com os Correios](#)**Bem-vindo ao Fale Conosco**

O que você tem a dizer é muito importante para nós. Para que possamos melhor atendê-lo, selecione abaixo o tipo de atendimento desejado e preencha corretamente o formulário adequado à sua solicitação.

**Selecione seu tipo de atendimento:**

Você deseja registrar um(a):

Reclamação ▼

Atendimento:

Objeto postado com origem e destino nacional ▼

☒ Declaro ter lido e aceito o [Termo de uso do Fale com os Correios](#)**Reclamação de objetos postados com origem e destino nacionais**

Os campos assinalados com (\*) são obrigatórios

Código do Registro \*:

JS478726145BR

Prazo máximo para reclamação deste objeto é de até 90 dias e expirou em 08/12/2016.  
Para mais esclarecimentos entre em contato com nossa CAC - Central de Atendimento dos Correios.

Enviar

**TELEFONES DA CAC**

A Central de Atendimento dos Correios - CAC - funciona de segunda à sexta, das 8 às 20 horas, e aos sábados, das 8 às 14 horas, exceto feriados nacionais, por meio dos seguintes números:

**• 3003-0100**

Destinado a capitais, regiões metropolitanas e cidades - sedes de DDD. A tarifa tem custo de ligação local. Por meio deste número é possível contratar serviços como telegrama fonado e disquete coleta, buscar Ceps e obter informações sobre produtos e serviços dos Correios.

**• 0800-725-7282**

Vale para todas as demais localidades brasileiras que não têm tecnologia para serem atendidas pelo 3003. Os serviços prestados por este número são os mesmos do 3003 0100, a diferença é a área de abrangência de cada um.

**• 0800-725-0100**

Exclusivo para registrar sugestões, elogios e reclamações. O número é o mesmo para ligações de todo o Brasil.

**• 0800 725 0898**

Exclusivo para portadores de deficiência auditiva.

**• 3003 1383**

Informações Banco Postal.

**Fale com os Correios****Manifestação via Internet**

Fale Conosco pelo site

**Atendimento telefônico**

3003 0100 (Capitais e Região Metropolitanas)  
0800 725 7282 (Demais localidades)  
0800 725 0100 (Sugestões ou reclamações)  
0800 725 0898 (exclusivo para portadores de deficiência auditiva)  
3003 1383 (Informações Banco Postal)

**Rede de atendimento**

Consulte endereços e horários de atendimentos das agências dos Correios

**Ouvidoria****Portal Correios**

Mapa do site  
Rastreamento de objetos  
Sala de Imprensa  
Concursos  
Patrocínios  
Contatos comerciais  
Carta de serviços ao cidadão  
Denúncia  
Ministério das Comunicações

**Outros sites dos Correios**

Correios para você  
Correios para sua empresa  
Sobre Correios  
Loja virtual dos Correios  
Blog dos Correios  
Espaço da Filatelia  
Correios Mobile  
Sistemas dos Correios