



Outros sites

Correios de A a Z

Você

Sua Empresa

Governo

Sobre Correios

Correios On-line

Sistemas**Sistemas**

Fale com os Correios

Solicitação de visita ou atendimento comercial

Atendimento comercial

Ouvidoria

Fale com os Correios

Bem-vindo ao Fale Conosco

O que você tem a dizer é muito importante para nós. Para que possamos melhor atendê-lo, selecione abaixo o tipo de atendimento desejado e preencha corretamente o formulário adequado à sua solicitação.

Selecione seu tipo de atendimento:

Você deseja registrar um(a):

Reclamação

Atendimento:

Objeto postado com origem e destino nacional

 Declaro ter lido e aceito o [Termo de uso do Fale com os Correios](#)
Reclamação de objetos postados com origem e destino nacionais

Os campos assinalados com (*) são obrigatórios

Código do Registro *:

JS478726145BR

Prazo máximo para reclamação deste objeto é de até 90 dias e expirou em 08/12/2016. Para mais esclarecimentos entre em contato com nossa CAC - Central de Atendimento dos Correios.

Enviar

TELEFONES DA CAC

A Central de Atendimento dos Correios - CAC - funciona de segunda à sexta, das 8 às 20 horas, e aos sábados, das 8 às 14 horas, exceto feriados nacionais, por meio dos seguintes números:

• **3003-0100**

Destinado a capitais, regiões metropolitanas e cidades - sedes de DDD. A tarifa tem custo de ligação local. Por meio deste número é possível contratar serviços como telegrama fonado e disquete coleta, buscar Ceps e obter informações sobre produtos e serviços dos Correios.

• **0800-725-7282**

Vale para todas as demais localidades brasileiras que não têm tecnologia para serem atendidas pelo 3003. Os serviços prestados por este número são os mesmos do 3003 0100, a diferença é a área de abrangência de cada um.

• **0800-725-0100**

Exclusivo para registrar sugestões, elogios e reclamações. O número é o mesmo para ligações de todo o Brasil.

• **0800 725 0898**

Exclusivo para portadores de deficiência auditiva.

• **3003 1383**

Informações Banco Postal.

Fale com os Correios**Manifestação via Internet**

Fale Conosco pelo site

Atendimento telefônico

3003 0100 (Capitais e Região Metropolitanas)
0800 725 7282 (Demais localidades)
0800 725 0100 (Sugestões ou reclamações)
0800 725 0898 (exclusivo para portadores de deficiência auditiva)
3003 1383 (Informações Banco Postal)

Rede de atendimento

Consulte endereços e horários de atendimentos das agências dos Correios

Ouvidoria**Portal Correios**

Mapa do site
Rastreamento de objetos
Sala de Imprensa
Concursos
Patrocínios
Contatos comerciais
Carta de serviços ao cidadão
Denúncia
Ministério das Comunicações

Outros sites dos Correios

Correios para você
Correios para sua empresa
Sobre Correios
Loja virtual dos Correios
Blog dos Correios
Espaço da Filatelia
Correios Mobile
Sistemas dos Correios