SOCIEDADE PÉ NA ESTRADA

PROJETO SABER

SECRETARIA DE TRABALHO
MINISTÉRIO DO TRABALHO/FAT

Brasília, 7 de dezembro de 1997.

Ilma. Sra.
Maria Marlene Pereira da Silva – Mat. 91.088-0
DD. Executora do Programa FAT – Atendimento ao Público para os Rodoviários
Secretaria de Trabalho/DET

Senhora Executora

É com satisfação que apresentamos o Relatório Final do Curso de Atendimento ao Público para os Rodoviários – Rodoviário Nota 10, referente ao período de aulas de 10 de outubro a 07 de dezembro de 1998.

Relatório Final das atividades do Curso de Atendimento ao Público para os Rodoviários- Rodoviário Nota 10

I – Apresentação

Na atual conjuntura econômica e social e em momentos relevantes da história da civilização, o emprego tem sido motivo de grande preocupação, tanto para aqueles que desejam bem governar como também para aqueles que participam do processo produtivo.

E a tendência atual é a diminuição dos número de postos de trabalho, no intuito de adaptar-se às mudanças geradas pela globalização da economia, destacando-se a diminuição de custos e a melhoria da qualidade dos serviços prestados ou bens produzidos.

Além disso, modificações recentes da legislação têm gerado novos direitos ao consumidor, mais especificamente o idoso, o deficiente fisico, a criança e o adolescente e, porque não dizer, o usuário dos serviços públicos.

Assim, tanto a empresa quanto o trabalhador têm que se adaptar às mudanças, para poderem sobreviver a esse novo mercado.

Antevendo estas novas necessidades e com os olhos voltados para o futuro foi que a SOCIEDADE PÉ NA ESTRADA resolveu sugerir um programa de treinamento que respondesse de maneira objetiva à demanda por melhor qualidade na prestação de serviços, através da melhoria do desempenho do trabalhador para o cargo atual e do seu nível de consciência para o exercício de outras atividades, que poderão proporcionar-lhe um universo maior de opções de emprego dentro das novas regras de mercado de trabalho que estão surgindo.

Folha nº 72
Processo nº 170 000337/98
Rubrica 44731-5

Maria Marlene Pereira da Silva Carvalho
Executora Técnica - Mat. 91.088-0
DET/SETER - DF

Para verificar as assinaturas, acesse www.tcu.gov.br/autenticidade, informando o código 49896278.

SOCIEDADE PÉ NA ESTRADA

SABER

SECRETARIA DE TRABALHO
MINISTÉRIO DO TRABALHO/FAT

II - Introdução

Este documento tem como finalidade oferecer informações a respeito das atividades desenvolvidas pela **Sociedade Pé na Estrada** referente ao curso de **Atendimento ao Público para os Rodoviários - Rodoviário Nota 10**.

O relatório contém o detalhamento das atividades realizadas no período de 10 de outubro a 07 de dezembro de 1998.

III-Relação das turmas por locais de treinamento e respectivos Coordenadores de Área

BRAZLÂNDIA

Coordenador de Área: Crisalinda Andrade Raymundo

Turmas	Horário (hrs)	Local
A1,A2,A3	08:00 – 10:00	Escola Classe 08/Setor Vereda
B1,B2,B3	10:00 – 12:00	Escola Classe 08/Setor Vereda
C1,C2,C3	14:00 – 16:00	Escola Classe 08/Setor Vereda
D1,D2,D3	16:00 – 18:00	Escola Classe 08/Setor Vereda
E1,E2,E3	18:00 – 20:00	Escola Classe 08/Setor Vereda
F1	20:00 – 22:00	Escola Classe 08/Setor Vereda

CENTRAL
Coordenador de Área: José Alberto Bugleaux

Turmas	Horário (hrs)	Local
A1	08:00 – 10:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
A2	08:00 – 10:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
A3	08:00 – 10:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
B1	10:00 – 12:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
B2	10:00 – 12:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
C1	14:00 – 16:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
C2	14:00 – 16:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
D1	16:00 – 18:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
D2	16:00 – 18:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
E1	18:00 – 20:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8
E2	18:00 – 20:00	SGCU/Sul, conjuntos 7e8

Folha Nº 73
Processo Nº 70000337/98
Rubrica

Para verificar as assinaturas, acesse www.tcu.gov.br/autenticidade, informando o código 49896278.

SOCIEDADE PÉ NA ESTRADA

SABER

SECRETARIA DE TRABALHO
MINISTÉRIO DO TRABALHO/FAT

Gama
Coordenador de Área: Elizabeth Marques Barbosa

Turmas	Horário (hrs)	Local
A1	08:00 – 10:00	Garagem
A2,A3,A4	08:00 – 10:00	Escola Normal
B1	10:00 – 12:00	Garagem
B2	10:00 – 12:00	Escola Normal
B3	10:00 – 12:00	Escola Normal
B4	10:00 – 12:00	Liga Desportiva. Ginásio de Esporte
B5	10:00 – 12:00	Centro de ensino Especial
B6	10:00 – 12:00	CDS
C1	14:00 – 16:00	Garagem
C2,C3,C4	14:00 – 16:00	Escola Normal
D1	16:00 – 18:00	Garagem
D2,D3,D4	16:00 – 18:00	Escola Normal

SANTA MARIA
Coordenador de Área: Gersoneide Bastos Saraiva

Turmas	Horário (hrs)	Local
A1,A2,A3	08:00 – 10:00	Setor de Chácaras 08, Avenida Alagado
B1,B2,B3	10:00 – 12:00	Setor de Chácaras 08, Avenida Alagado
C1,C2,C3	14:00 – 16:00	Setor de Chácaras 08, Avenida Alagado
D1,D2,D3	16:00 – 18:00	Setor de Chácaras 08, Avenida Alagado
E1	18:00 – 20:00	Setor de Chácaras 08, Avenida Alagado

RECANTO DAS EMAS
Coordenador de Área: Péricles Silgueira Carneiro

Turmas	Horário (hrs)	Local
A1,A2	08:00 – 10:00	Quadra 115 ZUD Área p/ Terminal Rodoviário
B1,B2	10:00 – 12:00	Quadra 115 ZUD Área p/ Terminal Rodoviário
C1,C2	14:00 – 16:00	Quadra 115 ZUD Área p/ Terminal Rodoviário
D1,D2	16:00 – 18:00	Quadra 115 ZUD Área p/ Terminal Rodoviário
E1,E2	18:00 – 20:00	Quadra 115 ZUD Área p/ Terminal Rodoviário
F1,F2	20:00 – 22:00	Quadra 115 ZUD Área p/ Terminal Rodoviário

Folha nº 74
Processo nº 170.000337/98
Rubrica 111731-5

Para verificar as assinaturas, acesse www.tcu.gov.br/autenticidade, informando o código 49896278.

SAMAMBAIA
Coordenador de Área: Marize Cristina Moura

Turmas	Horário (hrs)	Local
A1	08:00 – 10:00	QR 325, area especial nº1, BR 60
A2,A3,A4	08:00 – 10:00	QR 325, area especial nº1, BR 60
B1	10:00 – 12:00	QR 325, area especial nº1, BR 60
B2,B3,B4	10:00 – 12:00	QR 325, area especial nº1, BR 60
C1,C3,C4	14:00 – 16:00	QR 325, area especial nº1, BR 60
C2	14:00 – 16:00	QR 325, area especial nº1, BR 60
D1	16:00 – 18:00	QR 325, area especial nº1, BR 60
D2,D3,D4	16:00 – 18:00	QR 325, area especial nº1, BR 60
E1	18:00 – 20:00	QR 325, area especial nº1, BR 60
E2,E3,E4	18:00 – 20:00	QR 325, area especial nº1, BR 60

SOBRADINHO
Coordenador de Área: Mary Kythy Nunes Geiser

Turmas	Horário (hrs)	LOCAL
A1	08:00 – 10:00	Área Especial 11,lotes 6e7
A2	08:00 – 10:00	Área Especial 11,lotes 6e7
A3,A4	08:00 – 10:00	Área Especial 11,lotes 6e7
B1	10:00 – 12:00	Área Especial 11,lotes 6e7
B2	10:00 – 12:00	Área Especial 11,lotes 6e7
B3,B4	10:00 – 12:00	Área Especial 11,lotes 6e7
C1	14:00 – 16:00	Área Especial 11,lotes 6e7
C2	14:00 – 16:00	Área Especial 11,lotes 6e7
C3,C4	14:00 – 16:00	Área Especial 11,lotes 6e7
D1,D2,D3,D4	16:00 – 18:00	Área Especial 11,lotes 6e7

Plano Piloto – Colégio Expansão
Coordenador de Área: Manuel Rodrigues/Maria Aparecida
Local: W3 Sul, Q. 505, Bloco B, Entrada 01, Sobreloja

Turmas	Horário (hrs)	Dia da Semana
A1,A2, A3, A4, A5	08:00 – 19:00	2ªfeira
B1, B2,B3, B4	08:00 – 19:00	3ªfeira
C1, C2, C3, C4, C5	08:00 – 19:00	4ª feira
D1, D2, D3, D4, D5	08:00 – 19:00	5ª feira
E1, E2, E3, E4, E5	08:00 – 19:00	6ª feira
F1, F2, F3, F4, F5, F6, F7	08:00 – 19:00	Sábado
G1, G2, G3, G4, G5, G6, G7	08:00 – 19:00	Domingo

Folha nº 75
Processo nº 170.000337/18
Rubrica UU731-5

Para verificar as assinaturas, acesse www.tcu.gov.br/autenticidade, informando o código 49896278.

SOCIEDADE PÉ NA ESTRADA

SABER

SECRETARIA DE TRABALHO
MINISTÉRIO DO TRABALHO/FAT

A **Sociedade Pé na Estrada** colocou em cada sala de aula um retroprojetor, tendo adquirido mais cinco nesta última semana, pois cada instrutor recebeu um jogo de 33 transparências sobre as Habilidades Básicas e de Gestão (constam do Manual do Instrutor em anexo) e uma TV20" e um Vídeo Cassete para cada conjunto de três salas, tendo em vista que vários filmes estão sendo projetados para os alunos.

3. Convocação

Para que se pudesse alcançar o número desejado de participantes, tomou-se as seguintes providências

- Confecção de aviso e informativos sobre o curso, com a colocação em lugares de fácil acesso aos rodoviários (Terminais rodoviários, Roviária e sedes das empresas;
- Promoção de um sorteio entre os considerados aprovados no curso, ou seja, com frequência mínima de 80% e bom aproveitamento, de um total de 10 aparelhos de televisão 20 polegadas e dez vídeo cassetes.

4. Período de realização:

Este Módulo foi realizado de 10 de outubro a 11 de novembro de 1998, com a participação de 6.093 alunos e 37 instrutores.

5. Conteúdo Programático:

Habilidade Básica: Relações Humanas e Desenvolvimento de Equipes
Cidadania e Trabalho

Habilidade de Gestão:
Comportamento Profissional – Atendimento ao Público
Prevenção do Stress: Qualidade de Vida e Trabalho
Empregabilidade e Auto-Gestão

V. Execução do Módulo de Habilidades Específicas

1. Período de realização:

Este Módulo foi realizado de 12 de novembro a 07 de dezembro de 1998, com a participação de 6.093 alunos e 61 instrutores.

2. Carga horária: 44 horas/aula. Foram incluídas neste Módulo as 12 horas/aula da disciplina Novo Código de Trânsito – Legislação de Trânsito, que estava prevista no Módulo de Habilidade Básica.

3. Conteúdo Programático:

História e Pontos Turísticos do DF e do Entorno

Folha nº 77
Processo nº 170.000337/98
Rubrica 1731-5

Para verificar as assinaturas, acesse www.tcu.gov.br/autenticidade, informando o código 49896278.

Prevenção de Acidentes e Primeiros Socorros
Legislação do Trânsito
Procedimento de Fiscalização e
Direção Defensiva

4. Metodologia utilizada

Foram utilizados métodos e técnicas participativas como: Dinâmicas de grupos, dramatizações, exposição dialogada, apresentação de filmes em vídeo cassete, transparências e estudos de casos.

5. Coordenação Pedagógica

Foram realizadas as seguintes atividades:

- Preparação do material didático, consistindo dos planos de aula, seleção de recursos didáticos e elaboração de apostila;
- Seleção e contratação de instrutores – Análise curricular, preenchimento da Ficha de Cadastro de Instrutores e de Contrato de Trabalho;
- Treinamento de Instrutores – Foi realizado no período de 09 a 11 de novembro a série de encontros de 4 horas/aula com os instrutores de Pontos Turísticos, Primeiros Socorros, Direção Defensiva e Legislação do Trânsito, que fazem parte das Habilidades Específicas, nas instalações da Sociedade Pé na Estrada e na sala de reuniões da SETUR/DF.
- Seleção, escolha e reunião de orientação dos Coordenadores de Área, com a discussão do papel e responsabilidades dos Coordenadores e a distribuição do material de apoio. É preciso destacar que cada Pólo de Treinamento (Terminais Rodoviários nas diversas cidades do DF, sedes das empresas de transporte, Colégio Expansão e Ed. Conic) contou com um Coordenador de Área, tendo em vista a organização regionalizada do Curso e o grande número de instrutores e alunos. Como exemplo, o Colégio Expansão, que foi alugado por dois meses, durante o dia abrigou cerca de 1.500 rodoviários pertencentes ao grupo de desempregados chamado de "Transportadores Alternativos".

VI. Dos participantes do Curso:

O Curso iniciou com a participação de aproximadamente 2.100 alunos, tendo aumentado para 2.700 na semana seguinte, para 4.250 na semana que iniciou em 03/11, e já se encontra com os 6.093 (seis mil e noventa e três) alunos em sala de aula, tendo em vista a grande procura pelo Curso por parte das empresas de transporte coletivo urbano e dos transportadores alternativos.

A Sociedade Pé na Estrada está com pedido de 4.500 vagas para o Transporte Alternativo, sendo 3.000 cobradores e 1.500 motoristas auxiliares.

Nesta data está sendo encaminhado, em mãos, expediente da Viação Planeta, Viação Alvorada e Viação União, solicitando a inclusão de 2.500 rodoviários daquelas empresas no Curso Rodoviário Nota 10.

Folha Nº 78
Processo Nº 170.000337/98
Rubrica 441.731-5

Para verificar as assinaturas, acesse www.tcu.gov.br/autenticidade, informando o código 49896278.

SOCIEDADE PÉ NA ESTRADA

SABER

SECRETARIA DE TRABALHO
MINISTÉRIO DO TRABALHO/FAT

fundamental na Educação Profissional, na melhoria do desempenho e na tomada de consciência do trabalhador com relações aos novos tempos .

Gabriela Fuão da Cunha
Presidente

Jose Antonio Arocha da Cunha
Coordenador de RH

p/ Walnice Maria da Costa de Almeida
Coordenadora Pedagógica

Joana Darc Rodrigues
Coordenadora Pedagógica

Folha Nº 79
Processo Nº 170.000.337/98
Rubrica UU73L-5

Para verificar as assinaturas, acesse www.tcu.gov.br/autenticidade, informando o código 49896278.